

УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Кировской области
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение его функционирования	31.01.2020, далее постоянно	Кощеева Н.Я., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка табличек Брайля и тактильных пиктограмм в геронтологических отделениях с. Порез и с. Ухтым Выделение контрастным цветом ступенек лестницы при входе в административное здание учреждения, запасного выхода в геронтологическом отделении с. Порез	30.09.2020 31.07.2020	Кощева Н.Я., директор		
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка ходатайства в администрацию Унинского городского поселения о возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.01.2020	Кощева Н.Я., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

